

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

HOTCITY S.A. (développeur de la cityapp - ci-après HOTCITY) et l'administration communale de Schuttrange (exploitant de la cityapp - ci-après la Commune) prennent très au sérieux la protection des données personnelles des utilisateurs de la cityapp.

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont les données personnelles des utilisateurs de la présente application sont collectées et traitées.

1. INTRODUCTION

En principe il est possible pour l'utilisateur d'utiliser la cityapp, sans devoir renseigner des données à caractère personnel. Dans certains cas l'utilisateur peut être amené à transmettre des données personnelles à HOTCITY et à la Commune, notamment dans le cadre de l'utilisation du service « REPORT-IT ». En effet, afin de pouvoir transmettre des incidents/rapports à la Commune l'utilisateur doit renseigner des informations à caractère personnel.

En renseignant ces données l'utilisateur consent à ce que HOTCITY, ainsi que la Commune traitent les données personnelles conformément à la présente politique de confidentialité.

Les informations de la cityapp sont hébergées sur des serveurs appartenant à HOTCITY localisés au Luxembourg.

2. RESPONSABLE DES TRAITEMENTS

Le responsable des traitements mentionné par le présent document est HOTCITY, société anonyme dont le siège social est situé 11, avenue Guillaume, L-1651 Luxembourg, immatriculée au Registre de Commerce et des Sociétés Luxembourgeois sous le N°B14947.

Pour certains traitements de données personnelles HOTCITY S.A. est responsable ensemble avec l'ADMINISTRATION COMMUNALE DE SCHUTTRANGE, 2 PLACE DE L'EGLISE L-5367 SCHUTTRANGE.

3. DONNÉES RECUEILLIES

Lorsque l'utilisateur navigue dans la cityapp, HOTCITY peut recueillir des informations relatives à ce dernier :

3.1. Création d'un incident dans « REPORT-IT »

A l'occasion de l'utilisation du service « REPORT-IT » l'utilisateur peut être amené à communiquer à HOTCITY des informations personnelles, notamment :

- Noms, prénoms ;
- Adresse e-mail
- L'endroit de l'incident
- Éventuellement une image (facultatif)
- Données géolocalisées (uniquement si l'utilisateur accepte la fonctionnalité lors du téléchargement de l'application, HOTCITY S.A. est en mesure d'identifier l'emplacement physique de l'appareil. Les fonctions de géolocalisation peuvent être désactivées à tout moment dans les paramètres système de l'appareil.)

3.2. Affichage d'informations publiques

Lorsque l'utilisateur transmet un incident/rapport dans « REPORT-IT » les informations suivantes seront rendues publiques dans la cityapp :

- L'endroit de l'incident (adresse)
- Éventuellement une image (facultatif)
- La description
- Date de création du rapport
- Date de mise à jour
- Statut du rapport

3.3. Données d'utilisation

L'utilisateur peut, en principe, utiliser la cityapp sans devoir renseigner des données personnelles. Néanmoins, les appareils mobiles fournissent automatiquement des informations lors de l'utilisation de la cityapp, notamment :

- Système d'exploitation de l'appareil
- Adresse IP

Ces données restent anonymes pour HOTCITY et la Commune. Aucun rapprochement avec une personne physique ne peut en être déduit.

4. FINALITÉS ET TRANSMISSION DE DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles recueillies dans le cadre du service « REPORT-IT » seront transmises à la Commune dans le but exclusif de traitement de l'incident/rapport.

5. COOKIES

La cityapp utilise des cookies lorsque l'utilisateur rajoute un « Favoris » dans le service « BUS ». Un cookie a une durée de validité limitée et il n'identifie pas l'utilisateur personnellement.

6. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Les données personnelles sont conservées pendant une durée conforme aux dispositions légales ou proportionnelles aux finalités pour lesquelles elles ont été enregistrées.

7. TRANSMISSION DE DONNÉES À DES TIERS

Sont susceptibles d'avoir accès à certaines de vos données :

- La Commune partenaire

Lorsque l'utilisateur utilise le service « REPORT-IT », les informations fournies par ce dernier sont transmises à la Commune partenaire.

- Les autorités de police, autorités judiciaires ou administratives

Lorsque HOTCITY S.A. a l'obligation légale de le faire.

8. PROTECTION DES DONNÉES DES UTILISATEURS

En tant que responsable des traitements, HOTCITY met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées conformément aux dispositions légales applicables, pour protéger les données personnelles contre l'altération, la perte accidentelle ou illicite, l'utilisation, la divulgation ou l'accès non autorisé, et notamment :

- La nomination d'un délégué à la protection des données ;
- La constitution d'une cellule consacrée à la sécurité des systèmes d'information ;

- La sensibilisation aux exigences de confidentialité des collaborateurs amenés à accéder aux données personnelles des utilisateurs de la cityapp ;
- La sécurisation de l'accès aux locaux et plates-formes informatiques ;
- La mise en œuvre d'une politique générale de sécurité informatique de l'entreprise ;
- La sécurisation de l'accès, du partage et du transfert de données ;
- Le haut degré d'exigence en matière de protection des données lors de la sélection de nos sous-traitants partenaires.

9. DROITS DES UTILISATEURS

L'utilisateur a le droit d'accéder à ses données personnelles et de demander qu'elles soient effacées, en envoyant une demande écrite à HOTCITY. La demande est à effectuer via l'adresse e-mail rgpd@hotcity.lu en y joignant une copie d'un document d'identité (carte d'identité ou passeport) lequel sera détruit par HOTCITY dès que la demande aura été traitée.

HOTCITY s'efforce de donner suite à la demande dans un délai raisonnable et, en tout état de cause, dans les délais fixés par la loi.

10. LIENS VERS D'AUTRES SITES WEB

La cityapp peut fournir des liens vers d'autres sites Web. Il est précisé que la présente politique de confidentialité est valable exclusivement pour l'utilisation de la cityapp. HOTCITY n'a pas d'influence sur la conception et les contenus de ces sites web et ne peut pas contrôler la manière dont les fournisseurs des sites Web liés traitent les informations des utilisateurs.

11. ACCEPTATION ET MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

En utilisant la cityapp l'utilisateur accepte que ses données soient utilisées comme décrit ci-dessus. HOTCITY peut modifier la présente politique de confidentialité unilatéralement à tout moment. La version publiée dans l'application est la dernière en vigueur.